サービスについて

NAO DOGS HARMONY

（1） 問題行動改善コースについて

初回レッスンでは、ヒアリングでお聞きした内容をもとに実際の行動を観察し問題行動の原因を分析したのち、レッスンを開始します。個体によってレッスンの回数は変動しますが、軽度なものは 6 回以下、重度なものは 10 回を超える場合もあります。 1 年くらいかけて取り組んでいく気持ちで向き合っていただければ幸いです。

また、問題行動を改善するためには、お客様の生活や行動を変えていただく必要があることをご理解ください。問題行動を改善するためには、次回レッスンまでお伝えした内容をコツコツと自主練習していただく必要があります。

レッスンでは、ゴールを共有し、目標達成までのステップアップやフィードバックを行います。各レッスン終了後数日以内にレッスン内容をまとめたものを資料としてお渡しし、自主練習の参考にしていただきます。レッスンの合間には、メールでのやりとり、動画提出によるフィードバックを行い、確実にできるだけ早く目標を達成できるようサポートいたします。

(2) パピーレッスンについて

2 か月齢から約 1 歳までの仔犬のレッスンを行います。主に問題行動の予防のためのトレーニングになります。そのため子犬を迎えてすぐにレッスンを開始することをお勧めします。お困りごとが出てきている場合、その内容によっては問題行動改善コースで対応させていただくことがあります。

4 回セットメニューをご用意しています。座学、お家での過ごし方、お散歩、社会化、ケアの仕方をお伝えします。セットメニューを申し込まれた方のうちご希望の方には、5 回目以降もセットメニュー料金で 1 回ずつ追加受講いただけます。なお、パピー期は、すべてを一から教えていく必要があるため、一通り習得してもらうためには、8 回程度のレッスンを推奨しています。また、パピーオンラインレッスンの割引特典があります。

お試し単発のレッスンもご用意しております。

(3) その他レッスン

愛犬との信頼関係をさらに高めたいという方には、行動分析学のオペラント条件づけなど学習のしくみを理解していただき、犬の行動のなぜ？ を紐解き、飼い主様ご自身で犬の行動を分析対処していけるようにアドバイスさせていただきます。また、犬とコミュニケーションを取るコツや犬に楽しく、自発的に学習させるコツをお伝えいたします。

歯磨きなど、日常のケアについて困るほどではないが、より楽にできるようにしてあげたいなどもレッスン対応可能です。

(4)　グループレッスンについて

二組から参加できます。内容に応じてお客様のご自宅か、お近くの公園、または施設を借りて実施します。内容は、Ｎao　Dogs　Harmony がテーマを設定して実施する場合と、お客様のご希望やお困りごとに合わせて実施する場合があります。なお、個体の状況によっては、グループレッスンをお受けできず、個別のレッスンをお勧めする場合があります。

(5)　オンラインレッスンについて

主に室内のお困りごとやパピー時代のしつけについてご相談をお受けしています。遠方の方はもちろん、出張レッスンの間にお使いいただくことも可能です。

(6)　ペットシッターについて

お客様のご自宅にお伺いし、お客様が飼育しているペットのお世話（給餌や給水、お散歩、遊戯など）を代行いたします。こちらは、他のサービスを利用したことのあるお客様向けのサービスとなります。また、お散歩に使用する首輪などの道具については、Ｎao　Dogs　Harmony では犬に苦痛を与える道具（スリップリード、チョークチェーン、ブロングカラー、E カラー）は一切使用しないため、事前に使用する道具を確認させていただき、代替品がない場合はシッティングをお受けできません。

(7)　お散歩代行について

お客様の代わりに犬のお散歩をいたします。ご在宅中にご利用いただけます。原則、入室することはございません。お散歩中の様子は口頭にてご報告いたします。また、お散歩に使用する首輪などの道具については、Ｎao　Dogs　Harmony では犬に苦痛を与える道具（スリップリード、チョークチェーン、ブロングカラー、E カラー）は一切使用しないため、事前に使用する道具を確認させていただき、代替品がない場合はお散歩代行をお受けできません。

（8）　老犬介護について

主に老齢や介護が必要な犬が対象となります。筋力低下のための歩行介助、立位介助、自力にて摂取困難な食事・飲水介助、排泄介助、認知症における徘徊見守り、床ずれ防止のための体位交換等をレベル状態に応じて対応させていただきます。