

# サービスについて

## NAO DOGS HARMONY

### (1) 問題行動改善コースについて

初回カウンセリング前にお客様に質問表にご記入いただき、それをもとに実際の行動を観察し問題行動の原因を分析、レッスンを開始します。個体によってレッスンの回数は変動しますが、6回を目安にさせていただきます。

問題行動を改善するのは、Nao Dogs Harmonyではなく、お客様であることをご理解ください。問題行動を改善するためには、レッスンの間もお伝えした内容を実践していただく必要があります。

### (2) パピーレッスンについて

2か月齢から約1歳までの仔犬のレッスンを行います。主に問題行動の予防のためのトレーニングになります。そのため子犬を迎えてすぐにレッスンを開始することをお勧めします。お困りごとが出てきている場合、その内容によっては問題行動改善コースで対応させていただきます。

### (3) 行動形成レッスンについて

簡単なオビディエンストレーニングやトリックなどの教え方をお伝えします。行動分析学のオペラント条件づけなど学習のしくみを理解していただき、犬に楽しく、自発的に学習させるコツをお伝えいたします。レッスンは、犬が科目を完全にマスターするには、数回のレッスンが必要になりますが、コツを理解したら、飼い主様自身で練習していただくことも可能です。

### (4) ハズバンドリートレーニングについて

ハズバンドリートレーニングとは、もともとは動物園や水族館などの動物の治療において、力で抑えられない動物に対して、食べ物などのご褒美を使って自主的に移動したり、採血のために手を出したりすることを教え、動物の負担を軽減する「受診動作訓練」のことを言います。犬は、力で抑えることができたり、家畜化され攻撃性も低く、コミュニケーションがとれるため、犬に我慢をさせて治療をしたりケアをすることが当たり前でしたが、現在は、小動物の世界にも少しずつ受信動作訓練の考えが広まってきています。

トレーニングでは、日常のケアから首輪やハーネスの着脱、治療やトリミングを想定した練習や同伴してのトレーニングなどを行います。

(5) グループレッスンについて

二組から参加できます。内容に応じてお客様のご自宅か、お近くの公園、または施設を借りて実施します。内容は、Nao Dogs Harmony がテーマを設定して実施する場合と、お客様のご希望やお困りごとに合わせて実施する場合があります。なお、個体の状況によっては、グループレッスンをお受けできず、個別のレッスンをお勧めする場合があります。

(6) ペットシッターについて

お客様のご自宅にお伺いし、お客様が飼育しているペットのお世話（給餌や給水、お散歩、遊戯など）を代行いたします。こちらは、他のサービスを利用したことのあるお客様向けのサービスとなります。また、お散歩に使用する首輪などの道具については、Nao Dogs Harmony では犬に苦痛を与える道具（スリップライド、チョークチェーン、ブロングカラー、E カラー）は一切使用しないため、事前に使用する道具を確認させていただき、代替品がない場合はシッティングをお受けできません。

(7) お散歩代行について

お客様の代わりに犬のお散歩をいたします。ご在宅中にご利用いただけます。原則、入室することはございません。お散歩中の様子は口頭にてご報告いたします。また、お散歩に使用する首輪などの道具については、Nao Dogs Harmony では犬に苦痛を与える道具（スリップライド、チョークチェーン、ブロングカラー、E カラー）は一切使用しないため、事前に使用する道具を確認させていただき、代替品がない場合はお散歩代行をお受けできません。

(8) 老犬介護について

主に老齢や介護が必要な犬が対象となります。筋力低下のための歩行介助、立位介助、自力にて摂取困難な食事・飲水介助、排泄介助、認知症における徘徊見守り、床ずれ防止のための体位交換等をレベル状態に応じて対応させていただきます。